



flow

# MANUAL DE BONOS

flowww.net



# CONTENIDOS

1. ¿Qué es un bono y cómo crearlo?
2. Tipos de bonos
3. ¡Véndelos a tus clientes!
4. Acciones sobre el bono
  - A. Restar sesiones
  - B. Transferir sesiones a otro cliente
  - C. Transferir el bono a otro cliente
  - D. Información sobre el bono
  - E. Nuevo bono

Los bonos son muy fáciles de crear, gestionar y vender, pues se trata de productos pensados para garantizar una experiencia óptima a los clientes, basada en un seguimiento por parte del centro y en una ventaja económica.

En este manual, te vamos a contar cómo crear un bono de sesiones, paso a paso, desde tu sistema FLOWww, así como a gestionarlo una vez adquirido por el cliente.

Te invitamos a adentrarte en el fascinante mundo de la venta de bonos de sesiones, realizando un recorrido por sus diferentes etapas y sus particularidades más importantes para el día a día de tu peluquería, salón de belleza o clínica de estética. ¡Descúbrelos con nosotros! ¿Nos acompañas?

# 1. C Ó M O C R E A R U N B O N O

Antes de aprender a crear un bono desde cero, creemos que debes conocer un poco el entorno que alberga esta herramienta tan útil. ¡Empecemos!

En primer lugar, deberás dirigirte a 'Configuración' >> 'Tarifas', para poder acceder a las tarifas de servicios y productos con las que estás trabajando en el día a día de tu centro.

Imagina que quieres ofrecer un bono de 10 sesiones de depilación láser para la zona de abdomen en tu web. Entonces, deberás buscar la tarifa de láser para abdomen en tu buscador y hacer clic en 'Ver +'.

Productos y Servicios

## Productos y Servicios

Nombre

Tipo

Ver productos deshabilitados

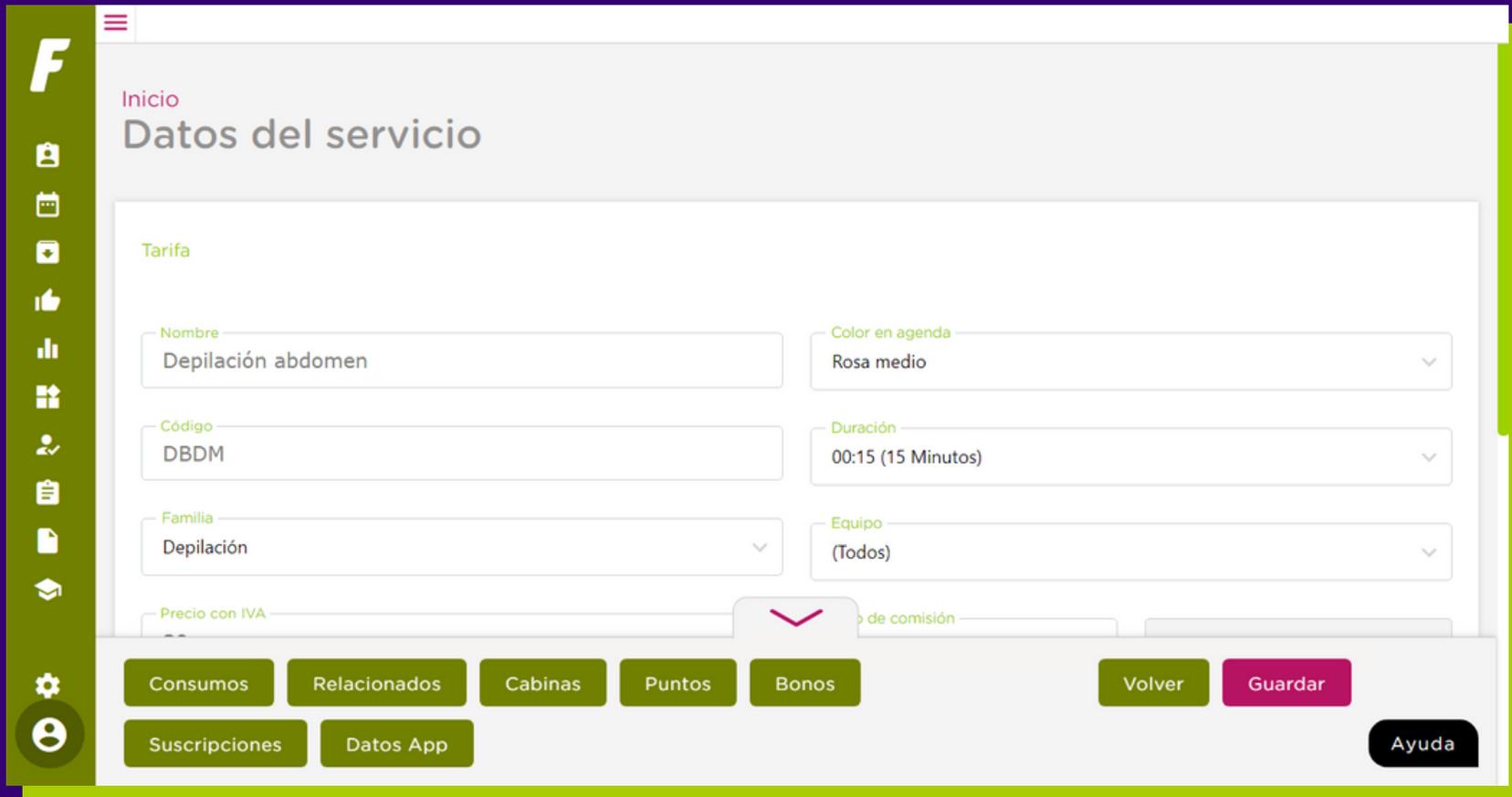
Familia

Exportar

Listado de productos y servicios

Familia	Nombre	Precio	IVA	Avanz...	Desta...	Ver+
★  Depilación	Depilación abdomen	30,00	21,00%			

\* Listado de tarifas disponibles en el sistema de tu centro.



Inicio

## Datos del servicio

Tarifa

Nombre  
Depilación abdomen

Color en agenda  
Rosa medio

Código  
DBDM

Duración  
00:15 (15 Minutos)

Familia  
Depilación

Equipo  
(Todos)

Precio con IVA

Porcentaje de comisión

Consumos

Relacionados

Cabinas

Puntos

**Bonos**

Suscripciones

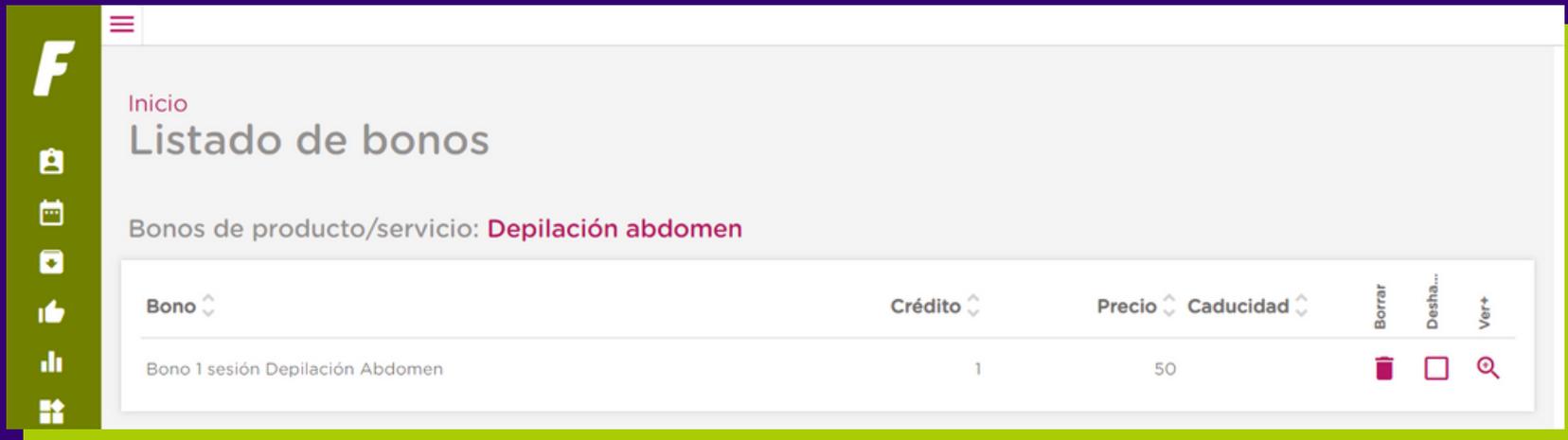
Datos App

Volver

Guardar

Ayuda

Al acceder a la tarifa base depilación láser de abdomen, podrás consultar el precio base y otra información de interés, y más abajo, en la parte inferior izquierda, encontrarás el botón 'Bonos'.



Inicio

## Listado de bonos

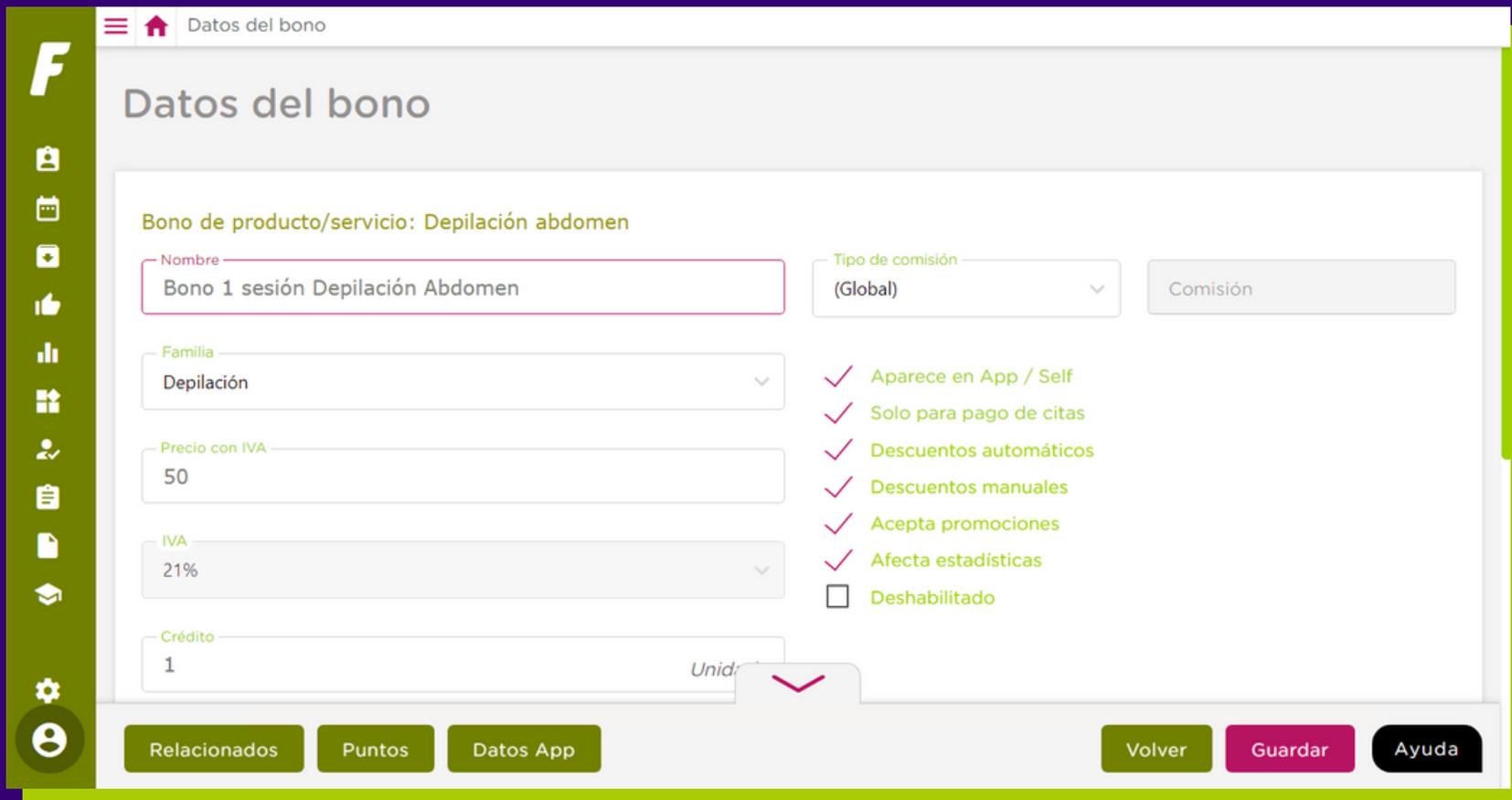
Bonos de producto/servicio: **Depilación abdomen**

Bono	Crédito	Precio	Caducidad	Borrar	Destac...	Ver+
Bono 1 sesión Depilación Abdomen	1	50				

Al hacer clic sobre él, verás los bonos asociados a esta tarifa y podrás crear un bono con las sesiones que quieras, para subirlo y dejarlo listo para la venta.

Ahora sí, ¡empezamos! Es muy fácil e intuitivo. ¡Vamos!

1. Haz clic sobre 'Nuevo bono'.
2. Accederás a una nueva pantalla, donde deberás rellenar todos los campos necesarios con la información relativa al bono. ¡Sigue leyendo!



**Datos del bono**

Bono de producto/servicio: Depilación abdomen

Nombre: Bono 1 sesión Depilación Abdomen

Tipo de comisión: (Global)

Comisión: Comisión

Familia: Depilación

Precio con IVA: 50

IVA: 21%

Crédito: 1

Unidad: Unidad

- Aparece en App / Self
- Solo para pago de citas
- Descuentos automáticos
- Descuentos manuales
- Acepta promociones
- Afecta estadísticas
- Deshabilitado

Relacionados Puntos Datos App Volver Guardar Ayuda

3. Por ejemplo, en este caso, tenemos un bono de 1 sesión de depilación láser. Deberás poner el precio de venta con el IVA aplicado, las unidades, si tiene caducidad y además, si quieres que esté disponible online (para compra o pago online).

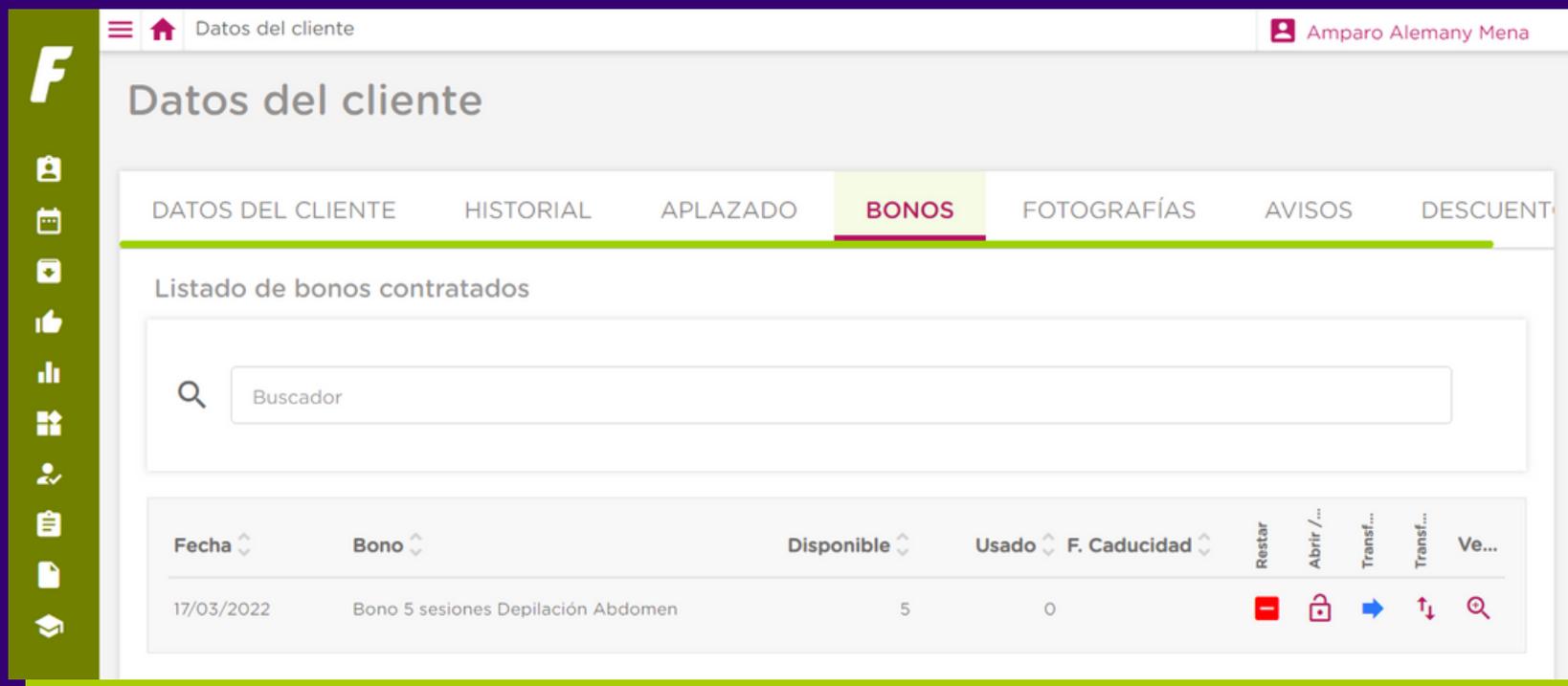
## 2. GESTIÓN SOBRE EL BONO

Una vez has creado el nuevo bono de sesiones y lo has puesto a la venta o disponible para pago de citas online, en la app o en el la página de reservas y ventas online, tus clientes empezarán a contratarlo. Hasta aquí perfecto, pero ¿cómo puedo gestionarlo? ¡Vamos a ello!

En primer lugar, deberás dirigirte al módulo de 'Gestión de clientes' >> 'Búsqueda'. Por ejemplo, nosotros hemos buscado a el cliente 'Carmen López', hemos entrado en su ficha de cliente para consultar qué bonos ha adquirido, cuántas sesiones ha gastado y si tiene alguno a punto de caducar.

Para que lo veas mejor, te adjuntamos una captura a continuación.





Datos del cliente

Ampero Alemany Mena

DATOS DEL CLIENTE HISTORIAL APLAZADO **BONOS** FOTOGRAFÍAS AVISOS DESCUENTOS

Listado de bonos contratados

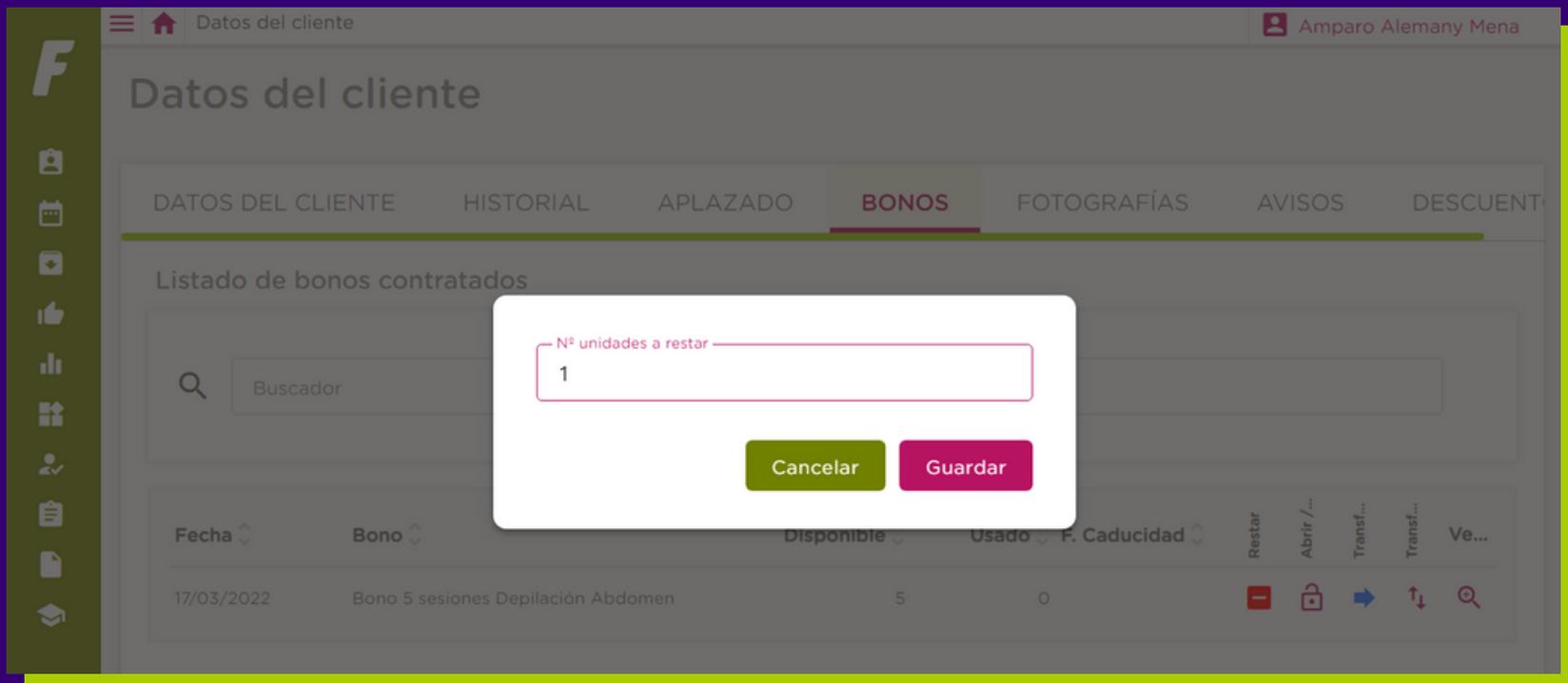
Buscador

Fecha	Bono	Disponible	Usado	F. Caducidad	Restar	Abrir / ...	Transf...	Transf...	Ve...
17/03/2022	Bono 5 sesiones Depilación Abdomen	5	0						

\* Aquí puedes ver lo fácil que es consultar si el cliente ha adquirido bonos. Como todo queda conectado en tu sistema, una vez el cliente contrate el bono en caja, desde la App o desde tu página web, figurará en su ficha y podrás gestionarlo con total comodidad, realizando cualquiera de las acciones que te explicaremos a continuación.

## A. RESTAR SESIONES

Si el cliente consume las sesiones, el sistema las irá restando automáticamente. Si deseas restarlas manualmente, porque el cliente ha devuelto el bono, solo tendrás que posarte sobre el botón rojo y quitarlas para que ya no aparezcan en su ficha y dejen de tenerlas disponibles.



The screenshot shows the 'Datos del cliente' (Client Data) page in a web application. The 'BONOS' (Vouchers) tab is selected, displaying a 'Listado de bonos contratados' (List of contracted vouchers). A modal dialog is open, prompting the user to enter the number of units to subtract ('Nº unidades a restar'). The input field contains the number '1'. Below the input field are two buttons: 'Cancelar' (Cancel) and 'Guardar' (Save).

Fecha	Bono	Disponibles	Usado	F. Caducidad	Restar	Abrir /...	Transf...	Transf...	Ve...
17/03/2022	Bono 5 sesiones Depilación Abdomen	5	0						

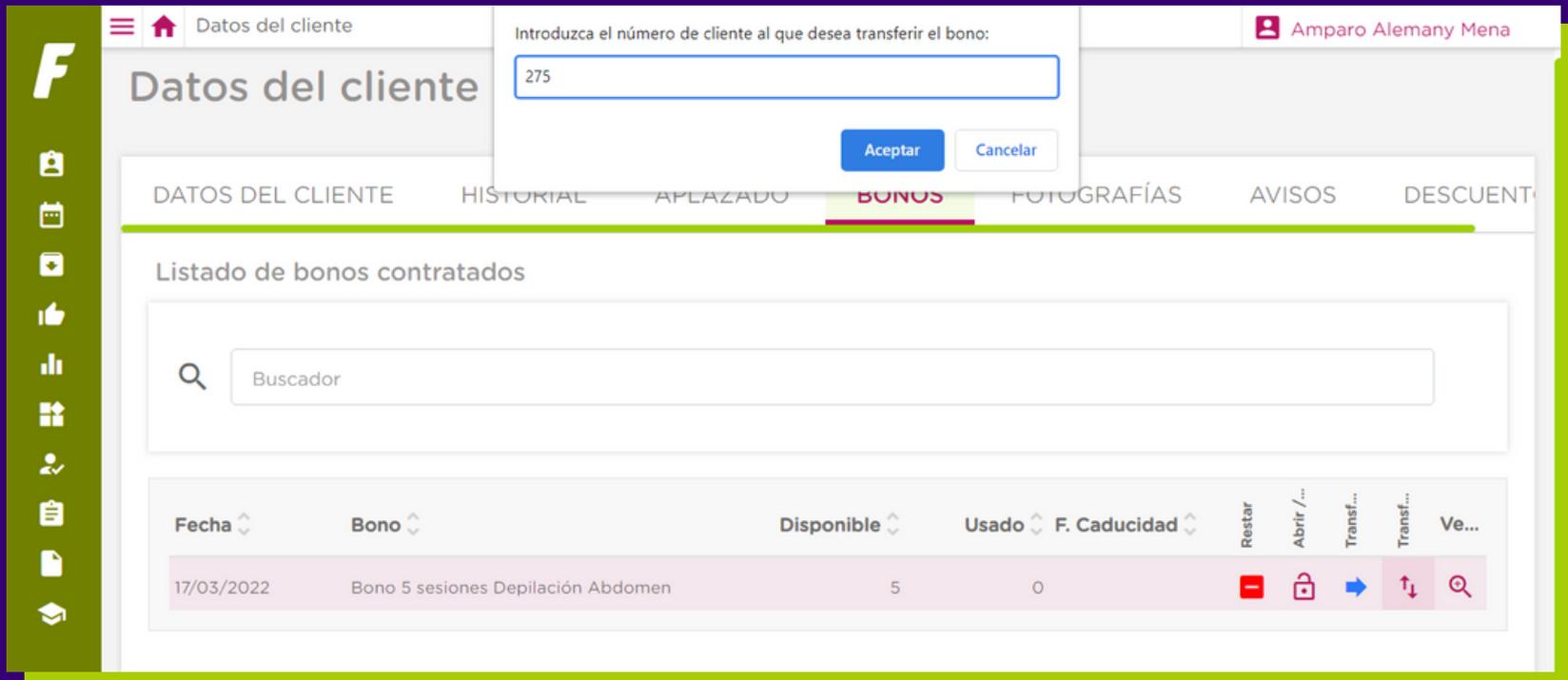
## B. TRANSFERIR SESIONES A OTRO CLIENTE

Imagina que tu cliente va con su hija o con una hermana y quieres transferirle una sesión a su bono a modo de regalo, para que lo acompañe a ese día y no gaste sus sesiones. Ésta es una manera de hacerlo de una manera muy fácil automática. Sólo tienes que ingresar el número del cliente y detallar el número de sesiones que quieres transferir.

The screenshot displays the 'Datos del cliente' (Client Data) page in the Flow software. The 'BONOS' (Bonuses) tab is active, showing a 'Listado de bonos contratados' (List of contracted bonuses). A modal form is open in the center, allowing for the transfer of sessions to another client. The form contains two input fields: 'Nº Cliente' (Client Number) with the value '275' and 'Nº Unidades (bono)' (Number of Units (bonus)) with the value '2'. Below the fields are two buttons: 'Cancelar' (Cancel) and 'Guardar' (Save). The background interface shows a search bar and a table of bonuses with columns for 'Fecha' (Date), 'Bono' (Bonus), 'Caducidad' (Expiration), and actions like 'Restar' (Reduce), 'Abrir / ...' (Open / ...), 'Transf...' (Transfer), and 'Ve...' (View).

## C. TRANSFERIR EL BONO COMPLETO A OTRO CLIENTE

Algo similar ocurre cuando tu cliente compra un bono con 5 sesiones, ha gastado 3 por ejemplo, y por lo que sea no quiere seguir y prefiere transferirle las sesiones que le quedan a un amigo o familiar. Solo tienes que transferir el bono completo al otro cliente, introduciendo su número. ¡Así de fácil!

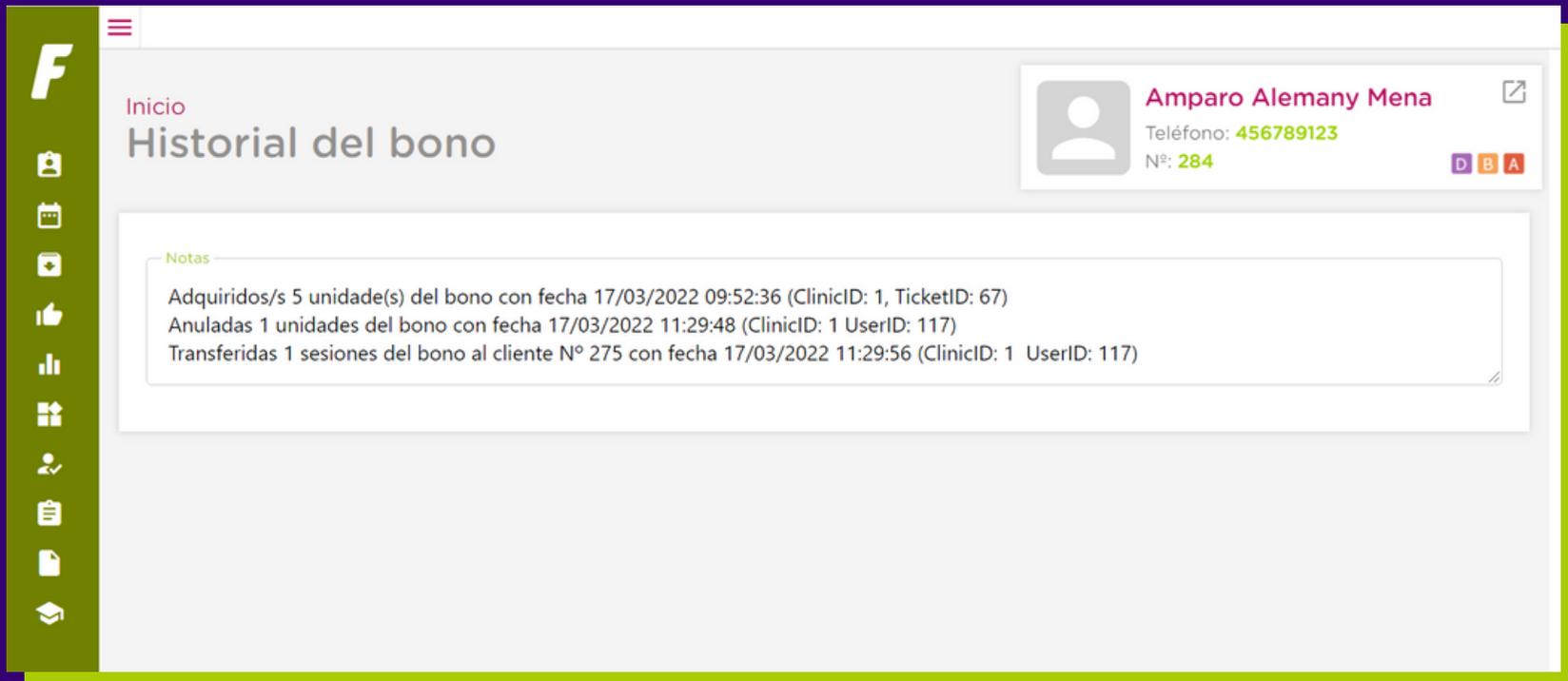


The screenshot shows the 'Datos del cliente' page with the 'BONOS' tab selected. A modal window is open for transferring a bonus, with the client number '275' entered. Below the modal, the 'Listado de bonos contratados' table is visible, containing one entry for a 5-session waxing bonus.

Fecha	Bono	Disponibles	Usado	F. Caducidad	Restar	Abrir / ...	Transf...	Transf...	Ve...
17/03/2022	Bono 5 sesiones Depilación Abdomen	5	0						

## D. INFORMACIÓN SOBRE EL BONO

En este apartado, podrás ver el historial del bono: cuando fue adquirido, cuántas sesiones ha gastado, la fecha de cada una y la ID o número del cliente que las ha consumido. Gracias a esta información, podrás conocer las posibles causas de una anulación o de un traspaso completo a otro cliente.



The screenshot shows a web interface for 'Historial del bono'. On the left is a green sidebar with a large 'F' logo and several icons. The main content area has a header with 'Inicio' and 'Historial del bono'. To the right of the header is a user profile for 'Amparo Alemany Mena' with phone number '456789123' and ID '284'. Below the header is a 'Notas' section containing the following text:

- Adquiridos/s 5 unidade(s) del bono con fecha 17/03/2022 09:52:36 (ClinicID: 1, TicketID: 67)
- Anuladas 1 unidades del bono con fecha 17/03/2022 11:29:48 (ClinicID: 1 UserID: 117)
- Transferidas 1 sesiones del bono al cliente N° 275 con fecha 17/03/2022 11:29:56 (ClinicID: 1 UserID: 117)

### 3. ¡VÉNDELOS A TUS CLIENTES!

Ofrecer bonos de sesiones a tus clientes te ayudará a poner en valor la efectividad de tus tratamientos y a llamar su atención, ofreciéndoles la posibilidad de participar de un proceso de eficacia probada a un precio razonable. Como todo proceso, un tratamiento con varias sesiones requiere de confianza, de insistencia y de paciencia.

Por otra parte, los bonos de sesiones son un recurso fantástico para los centros de estética, porque con ellos el cliente podrá cubrir el tratamiento completo por un coste menor, que si contratara las sesiones por separado.

Ellos ahorran dinero en su compra; tu centro consigue una venta fuerte y hacerlo volver más veces, dándote la posibilidad de fidelizarlo. ¡Ambos salís ganando!



**¿TE HAS QUEDADO CON DUDAS?**  
¡Contacta con nosotros y te ayudaremos!

[flowww.net](http://flowww.net)