



- **Nome:** Utilize este campo para buscar serviços, tratamentos, packs ou inscrições pelo nome; basta digitar o nome do item que você deseja encontrar e fazer click em “buscar”.
- **Tipo:** Utilize esta opção se você deseja realizar uma busca de um item por seu tipo, seja ele serviços, tratamentos, pacotes e inscrições.
- **Família:** Utilize esta opção se você deseja realizar uma busca de um item da sua tarifa pela família a qual pertence.
- **Ver produtos desativados:** Utilize esta opção se você também deseja visualizar na sua pesquisa aqueles produtos desativados atualmente na sua tabela.

Você tem a possibilidade de ver seu listado na tela do seu sistema ou **exportá-lo a um Excel**, para isso basta fazer click em “**Exportar**” e automaticamente será descarregado um arquivo com os dados solicitados no seu computador.

### Listado de produtos e serviços: Tarifa Base

Aqui você poderá consultar um **listado completo de toda sua tabela de preços** ou um listado mais **refinado** utilizando a ferramenta de busca explicada anteriormente.

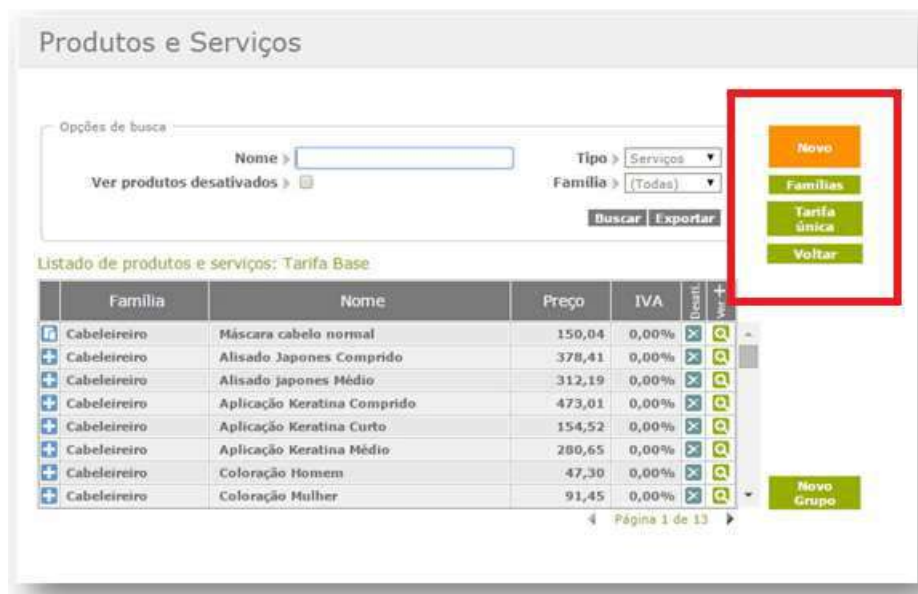
Listado de produtos e serviços

|                                                                                     | Família      | Nome                        | Preço  | IVA   | Desati.                                                                               | ver +                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------|--------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Cabeleireiro | Máscara cabelo normal       | 150,04 | 0,00% |  |  |
|  | Cabeleireiro | Alisado Japones Comprido    | 378,41 | 0,00% |  |  |
|  | Cabeleireiro | Alisado japonês Médio       | 312,19 | 0,00% |  |  |
|  | Cabeleireiro | Aplicação Keratina Comprido | 473,01 | 0,00% |  |  |
|  | Cabeleireiro | Aplicação Keratina Curto    | 154,52 | 0,00% |  |  |
|  | Cabeleireiro | Aplicação Keratina Médio    | 280,65 | 0,00% |  |  |
|  | Cabeleireiro | Coloração Homem             | 47,30  | 0,00% |  |  |
|  | Cabeleireiro | Coloração Mulher            | 91,45  | 0,00% |  |  |

◀ Página 1 de 13 ▶

Nesse listado você encontrará o **preço** dos serviços e produtos incluídos na sua tabela e duas opções bastante uteis: “**desativar**” para que esse item não seja disponibilizado para venda no seu centro (permanecerá na tabela de preços para conservar os dados gerados anteriormente, porém estará inativo) e “**ver mais**”, onde poderá consultar e editar todos os detalhes desse item.

Na lateral direita da tela da sua **Tabela de Preços e Produtos**, você verá alguns **botões visuais** que lhe permitirão criar novos itens para sua tabela.



**Novo:** Esse botão deverá ser utilizado para criar um novo tipo de serviço, um novo tipo de produto ou um novo pacote de tratamentos

**Famílias:** Esse botão deverá ser utilizado para criar uma nova família, que permitirá organizar sua tarifa segundo os tratamentos oferecidos no seu centro.

**Tarifa Única:** FLOWwww te permite criar pacotes de distintas sessões de um único tratamento (axilas), de vários tratamentos (axilas + virilhas) ou de uma tarifa única (Grupo A), de tal forma que quando um cliente adquire um pack de um grupo poderá realizar qualquer um dos tratamentos incluídos no mesmo.

Vamos fazer um exemplo de cada um deles:

**Pacote de um único tratamento:** Exemplo > Pack de 5 sessões de axilas; o cliente só poderá realizar sessões de axilas.

**Pacote de vários tratamentos:** Exemplo > pack de 5 sessões de axilas + 5 sessões de virilha; o cliente poderá realizar as 5 sessões de axilas + as 5 sessões de virilha.

**Pacote de tarifa única:** Exemplo > Você configurou anteriormente que os tratamentos de axilas, virilha, queixo e buço fazem parte do grupo A. Quando um cliente adquire um pack de 5 sessões do grupo A poderá realizar qualquer um desses serviços, ou seja, poderá fazer um dia as axilas, outro dia o buço, etc.

Para criar um novo tipo de tarifa única, basta fazer click em “**tarifa única**” e posteriormente em “**acrescentar tarifa única**”. Na nova janela que será aberta, introduza a descrição da sua nova tarifa única, se é aplicável a serviços e produtos e a que correspondem suas unidades; se são sessões, minutos, disparos. Depois, faça click em “**guardar**”.

**Tarifas únicas**

Listado de tarifas únicas

| Aplicável | Descrição | Unidades | Apagar | Editar |
|-----------|-----------|----------|--------|--------|
| Serviço   | Laser A   | Sessões  | X      | P      |
| Serviço   | Laser B   | Sessões  | X      | P      |
| Serviço   | Laser C   | Sessões  | X      | P      |
| Serviço   | Laser D   | Sessões  | X      | P      |
| Serviço   | Laser E   | Sessões  | X      | P      |
| Serviço   | Test A    | Sessões  | X      | P      |
| Serviço   |           |          | X      | P      |
| Serviço   |           |          | X      | P      |
| Serviço   |           |          | X      | P      |
| Serviço   |           |          | X      | P      |

Modal Form:

Descrição >

Aplicável > ☒ Serviços ☐ Produtos

Unidades >

**Guardar** **Cancelar**

**Nova tarifa única** **Voltar**

**Nova tabela:** Nos permitirá criar uma nova tabela. Lembre-se que uma clínica pode ter atribuída uma única tarifa.

## Produtos

Em FLOWwww você tem a possibilidade de criar um **produto de venda** ao público, assim como criar os produtos de **consumo interno**, aqueles utilizados por você e sua equipe para realizar os tratamentos.

Como criar um produto na minha tabela de preços e produtos?

Basta fazer click em “**novo**” na página principal da sua Tabela de preços e produtos e posteriormente em “**produto**”.

|  | Família      | Nome                                                                      | Preço  | IVA   | Desat. | Ver + |
|--|--------------|---------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------|-------|
|  |              | <div> <div>Serviço</div> <div><b>Produto</b></div> <div>Pack</div> </div> |        |       |        |       |
|  | Cabeleireiro | Máscara cabelo                                                            |        | ,00%  | X      | P     |
|  | Cabeleireiro | Alisado Japone                                                            |        | ,00%  | X      | P     |
|  | Cabeleireiro | Alisado japone                                                            |        | ,00%  | X      | P     |
|  | Cabeleireiro | Aplicação Kerat                                                           |        | ,00%  | X      | P     |
|  | Cabeleireiro | Aplicação Kerat                                                           |        | ,00%  | X      | P     |
|  | Cabeleireiro | Aplicação Keratma Medio                                                   | 280,65 | 0,00% | X      | P     |
|  | Cabeleireiro | Coloração Homem                                                           | 47,30  | 0,00% | X      | P     |
|  | Cabeleireiro | Coloração Mulher                                                          | 91,45  | 0,00% | X      | P     |

A seguir, te oferecemos detalhes de todos os campos solicitados.



**Dados do produto**

Grupo:

Nome >

Família > (Nenhuma) ▼

Preço >

ICMS (%) >

PIS (%) >

COFINS (%) >

CFOP >

NCM >

Está a venda > ☒

Descontos manuais > ☐

Descontos automáticos > ☐

Aceita promoções > ☐

Afecta estatísticas > ☐

Desabilitado > ☐

Quando o serviço ou produto formam parte de um pacote

Pertence à tarifa única > (Nenhuma) ▼

Consume >

Custo Bruto >

EAN >

Arquivo de ajuda > (Nenhum)

Ningún archivo seleccionado

**Pontos** **Bônus**

- **Nome:** Defina o nome do seu novo produto
- **Família:** Selecione a família que melhor identifica seu novo produto
- **Preço:** Informe o preço de venda ao público do seu novo produto
- **ICMS, PIS, COFINS, CFOP, NCM:** Informe esses campos se você tem contratada a opção de emitir Nota Fiscal Eletrônica através do seu FLOWww.
- **Pertence à tarifa única:** se esse produto fará parte de um pacote, indique, por gentileza, se faz parte de alguma tarifa única. Lembre-se que se você não configurou sua tarifa única anteriormente poderá fazê-lo nesse momento, selecionando “nova tarifa”.
- **Consume:** Aqui você deverá indicar quantas unidades são consumidas do crédito do pacote.
- **Custo bruto:** El valor de custo desse produto para seu centro.
- **EAN:** Código de barras (FLOWww permite a leitura dos produtos através de um leitor de código de barras)
- **Está à venda:** Aqui definiremos se o produto é de consumo interno ou para venda.
- **Descontos manuais:** Selecione essa opção, se você deseja que esse produto possa receber descontos realizados manualmente no sistema.
- **Descontos automáticos:** Selecione essa opção, se você deseja que esse produto possa receber descontos realizados automaticamente no sistema
- **Aceita promoções:** Selecione essa opção, se você deseja que esse produto possa participar das promoções de marketing realizadas no seu centro.
- **Afecta estatísticas:** Essa opção sempre deve estar selecionada para que a informação relacionada a este produto figure em todos relatórios e estatísticas.
- **Desabilitado:** Selecione essa opção, no caso de que deseje desabilitar esse produto de forma reversível.

Uma vez que você tenha configurado seu novo produto, faça click em “salvar”. Na parte inferior da mesma página, você encontrará algumas opções mais para configurar seu produto, são elas:

**Pontos:** Informe a porcentagem sobre valor final desse produto que será convertida em pontos para esse cliente. Por exemplo, se o produto custa R\$50,00 e aqui você informa que a porcentagem de pontos é 10%, seus clientes ganharão automaticamente 5 pontos pela compra desse serviço. Ressaltamos que a porcentagem será calculada sempre sobre o valor final pago pelo cliente.

**Inscrições:** Com esta opção você poderá criar a assinatura de um serviço ou um grupo determinado, durante o período de tempo desejado, no qual seus clientes poderão realizar adquirir livremente este produto (dentro do período estipulado). Para criar uma assinatura para seu novo produto, basta fazer click no botão “subscrição” e posteriormente em “nova subscrição”.

## Serviços

Em FLOWww você poderá administrar todos os serviços oferecidos no seu centro da forma que você mais gosta.

### Como criar um novo serviço na minha tabela?

Para começar a criação de um novo serviço, dirija-se a tela principal da sua tabela de preços e produtos e faça click em “**novo**” e em seguida em “**serviço**”.

|                                                                                      | Família      | Nome                     | Preço  | IVA   | Desat. | Ver+                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------|--------|-------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Cabeleireiro | Máscara cabelo           |        | ,00%  | X      |  |
|    | Cabeleireiro | Alisado Japone           |        | ,00%  | X      |  |
|  | Cabeleireiro | Alisado japone           |        | ,00%  | X      |  |
|                                                                                      | Cabeleireiro | Aplicação Kerat          |        | ,00%  | X      |  |
|                                                                                      | Cabeleireiro | Aplicação Kerat          |        | ,00%  | X      |  |
|                                                                                      | Cabeleireiro | Aplicação Keratina Meuro | 280,65 | 0,00% | X      |  |
|                                                                                      | Cabeleireiro | Coloração Homem          | 47,30  | 0,00% | X      |  |
|                                                                                      | Cabeleireiro | Coloração Mulher         | 91,45  | 0,00% | X      |  |

Ao seleccionar o ícone “**serviços**” seremos levados à tela para criação do mesmo. Você uma série de campos para configurá-lo da maneira que melhor se adapta ao seu negócio. São elas:

### Dados do serviço

Grupo:

Nome >   
Código >   
Família > (Nenhuma)  
Preço >   
ICMS (%) >   
PIS (%) >   
COFINS (%) >   
CFOP >   
NCM >   
Quando o serviço ou produto formam parte de um pacote  
Pertence à tarifa única > (Nenhuma)  
Consome >   
Custo Bruto >   
Arquivo de ajuda > (Nenhum)  
 Ningún archivo seleccionado

Cor em agenda > (Por defeito)  
Duração > (Seleccione um)  
Requer equipamento > ☐  
Visita de avaliação > ☐  
Aparece em SELF > ☐  
Descontos manuais > ☐  
Descontos automáticos > ☐  
Acelta promoções > ☐  
Afecta estatísticas > ☐  
Desabilitado > ☐

Consumos | Pontos | Bónus



- **Nome:** Indique o nome do nosso serviço que está criando
- **Código:** FLOWww criará automaticamente para você um código baseado no nome que você escolheu anteriormente. Esse código de 4 dígitos sempre poderá ser modificado como e quando quiser.
- **Família:** Selecione a família, ou seja, a categoria onde seu novo serviço melhor se encaixa.
- **ICMS, PIS, COFINS, CFOP, NCM:** Informe esses campos se você tem contratada a opção de emitir Nota Fiscal Eletrônica através do seu FLOWww.
- **Preço:** Informe o preço de venda ao público do seu novo serviço
- **Pertence à tarifa única:** se esse serviço fará parte de um pacote, indique, por gentileza, se faz parte de alguma tarifa única. Lembre-se que se você não configurou sua tarifa única anteriormente poderá fazê-lo nesse momento, selecionando “nova tarifa”.
- **Consume:** Aqui você deverá indicar quantas unidades são consumidas do crédito do pacote.
- **Custo bruto:** El valor de custo desse serviço para seu centro.
- **Cor na agenda:** Defina aqui a cor que este serviço terá na agenda para uma rápida identificação.
- **Duração:** Defina aqui o tempo aproximado que durará esse serviço para que o sistema possa reservar os slots necessários quando você faça um agendamento.
- **Requer equipamento:** Selecione esta opção se o seu novo serviço requer o uso de um equipamento para sua realização, como por exemplo, a depilação a laser. No caso de que o novo serviço não exija equipamento, como uma manicure, deixe esse campo em branco.
- **Visita de avaliação:** Se o seu sistema está configurado com a obrigatoriedade da compra de bônus antes de realizar um agendamento, você poderá selecionar esta opção para que o serviço não cumpra essa regra.
- **Aparece em SELF:** Selecione esta opção se você deseja que este serviço possa ser agendado online, através do nosso módulo SELF.
- **Descontos manuais:** Selecione essa opção, se você deseja que esse serviço possa receber descontos realizados manualmente no sistema.
- **Descontos automáticos:** Selecione essa opção, se você deseja que esse serviço possa receber descontos realizados automaticamente no sistema
- **Aceita promoções:** Selecione essa opção, se você deseja que esse serviço possa participar das promoções de marketing realizadas no seu centro.
- **Afeta estatísticas:** Essa opção sempre deve estar selecionada para que a informação relacionada a este serviço figure em todos relatórios e estatísticas.
- **Desabilitado:** Selecione essa opção, no caso de que deseje desabilitar seu serviço de forma reversível.

Uma vez que você tenha configurado seu serviço, faça click em “salvar”. No final da página você verá mais opções para configurar seu serviço, são elas:

**Consumo:** Essa opção permite que indique a quantidade de produtos de consumo interno utilizada em cada sessão do serviço. Para fazê-lo, basta fazer click em “novo consumo” e selecionar o item da sua tabela de preços e produtos requerido para esse tratamento. Indique também a quantidade do produto utilizada.

**Pontos:** Informe a porcentagem sobre valor final desse serviço que será convertida em pontos para esse cliente. Por exemplo, se o serviço custa R\$50,00 e aqui você informa que a porcentagem de pontos é 10%, seus clientes ganharão automaticamente 5 pontos pela compra desse serviço. Ressaltamos que a porcentagem será calculada sempre sobre o valor final pago pelo cliente

**Inscrições:** Com esta opção você poderá criar a assinatura de um serviço o um grupo determinado, durante o período de tempo desejado, no qual seus clientes poderão realizar esse serviço livremente (dentro do período estipulado). Para criar uma assinatura para seu novo serviço, basta fazer click no botão “subscrição” e posteriormente em “nova subscrição”.

## Pacotes

Para criar um novo pacote de tratamentos, faça click em “novo” na página principal de sua Tabela de preços e produtos e posteriormente em “pacote”

|                                                                                   | Família      | Nome                     | Preço  | IVA   | Desati.                                                                             | Ver +                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------|--------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Cabeleireiro | Máscara cabelo           |        | ,00%  |  |  |
|  | Cabeleireiro | Alisado Japone           |        | ,00%  |  |  |
|  | Cabeleireiro | Alisado japone           |        | ,00%  |  |  |
|  | Cabeleireiro | Aplicação Kera           |        | ,00%  |  |  |
|  | Cabeleireiro | Aplicação Kera           |        | ,00%  |  |  |
|  | Cabeleireiro | Aplicação Keratina Medio | 280,85 | 0,00% |  |  |
|  | Cabeleireiro | Coloração Homem          | 47,30  | 0,00% |  |  |
|  | Cabeleireiro | Coloração Mulher         | 91,45  | 0,00% |  |  |

Na nova tela, definiremos os seguintes campos:

### Dados do pacote

Grupo:

Nome >   
Família > (Nenhuma)  
Preço >   
IVA > (Nenhum)  
Custo Bruto >

Aparece em SELF > ☐  
Descontos manuais > ☐  
Descontos automáticos > ☐  
Aceita promoções > ☐  
Afeta estatísticas > ☐  
Desabilitado > ☐

Arquivo de ajuda > (Nenhum)  
 Nenhum archivo seleccionado

Pacote | Protocolo | Pontos

- **Nome:** Indique o nome do pack que está criando
- **Família:** Selecione a família, ou seja, a categoria onde seu novo pack melhor se encaixa.
- **Preço:** Informe o preço de venda ao público do seu novo pack
- **Custo bruto:** El valor de custo desse pack para seu centro.
- **Aparece em SELF:** Seleccione esta opção se você deseja que este pack possa ser agendado online, através do nosso módulo SELF.
- **Descontos manuais:** Seleccione essa opção, se você deseja que esse pack possa receber descontos realizados manualmente no sistema.
- **Descontos automáticos:** Seleccione essa opção, se você deseja que esse pack possa receber descontos realizados automaticamente no sistema
- **Aceita promoções:** Seleccione essa opção, se você deseja que esse pack possa participar das promoções de marketing realizadas no seu centro.
- **Afeta estatísticas:** Essa opção sempre deve estar seleccionada para que a informação relacionada a este pack figure em todos relatórios e estatísticas.
- **Desabilitado:** Seleccione essa opção, no caso de que deseje desabilitar seu serviço de forma reversível.





Uma vez configurado seu pack, faça click em “salvar”. Ao final da tela, você poderá ver as seguintes opções de configuração:

**Pacote:** Aqui poderá definir de que itens está composto seu pack, ou seja, que produtos e/ou tratamentos compõe seu novo pack, assim como suas unidades. Para adicionar esses dados, basta fazer click no botão “adicionar bônus” e na nova ventana aberta selecionar o bônus de tratamentos e unidades (sessões) que deseja incluir no pack.

**Protocolo:** Essa é uma opção bastante útil para definir protocolos de atendimento para nossos packs. Seu objetivo principal é configurar intervalos entre uma sessão e outra; existem serviços que exigem certo tempo de recuperação entre uma sessão e outra, como no caso de depilação a laser ou peeling, por exemplo.

Nesses casos, criaremos um protocolo correto de atendimento para as sessões. Ao clicar em “protocolo”, na nova tela que foi aberta, você deverá clicar em “nova sessão”, para começar criar o protocolo do seu pack selecionado.

- **Nº de Sessão:** corresponde ao número da sessão que estamos configurando.
- **Bônus:** trata-se de cada bônus de tratamentos que faz parte desse pack.
- **Nº de módulos:** a quantidade de slots de 15 minutos que necessitaremos para realizar essa sessão.
- **Intervalo:** o intervalo de tempo que a sessão que estamos configurando terá da próxima.
- **Semana:** indica em que semana se realizará essa sessão. O valor deverá estar compreendido entre o valor de semana da sessão anterior e o valor da semana da seguinte sessão.

As opções "intervalo" e "semana" estão desabilitadas já que trata-se da primeira sessão do protocolo.

Clicamos em Salvar e fazemos click novamente em "Nova sessão". Agora configuraremos quando seria realizada a segunda sessão desse pack.

- **Nº de Sessão:** 2, já que trata-se da 2ª sessão do seu pack
- **Bônus:** informaremos que tratamento do pack contratado será feito.
- **Nº de módulos:** a quantidade de slots que necessitaremos para realizar essa sessão.
- **Intervalo:** o intervalo de tempo que a sessão que estamos configurando terá da próxima. Vamos supor que nosso cliente pretende vir semanalmente na nossa clínica. Informamos no campo "intervalo mínimo" o número 7 (sete). No caso de que o intervalo desejado entre uma sessão e outra seja superior ou inferior, basta indica-lo aqui. Se você está configurando, por exemplo, uma sessão laser que exige um tempo de intervalo mínimo de 15 dias, indicaremos aqui 15.
- **Semana:** refere-se à semana que estamos programando, nesse caso seria a segunda.

Clicamos em Salvar para guardar esse protocolo de atendimento.

Você deverá repetir o processo até esgotar todas as sessões desse pack. Quando isso acontecer, FLOWww não permitirá que você acrescente mais sessões. Pronto, esse pack já está configurado e conta com seu protocolo de atendimento personalizado.

**Pontos:** Informe a porcentagem sobre valor final desse pack que será convertida em pontos para esse cliente. Por exemplo, se o produto custa R\$50,00 e aqui você informa que a porcentagem de pontos é 10%, seus clientes ganharão automaticamente 5 pontos pela compra desse pack. Ressaltamos que a porcentagem será calculada sempre sobre o valor final pago pelo cliente